



Identiteit

Vera Helpt is ingeschreven bij de KvK onder nummer: 69333769 en is bereikbaar via vera@verahelpt.nl, info@verahelpt.nl of via Facebook, Instagram, Twitter of LinkedIn.

Doel van verwerking van persoonsgegevens

Het doel van Vera Helpt is juridisch advies geven aan jongeren en ZZP'ers/starters.

Hiervoor is toestemming nodig van degene die hulp zoekt.

Deze toestemming krijgt Vera Helpt van je als je het vinkje op de website **zelf** aan hebt geklikt. Dit vinkje zit in het contactformulier op de website.

Toestemming intrekken

Wil je je toestemming weer intrekken? Dat kan ook; mail naar vera@verahelpt.nl en wij stoppen meteen met het verwerken van je gegevens.

Het toestemmingssysteem is zo ingesteld, dat je, zonder de toestemming te geven, geen contact met ons op kunt nemen. Dit hebben we zo gedaan, zodat we zeker weten dat je toestemming geeft.

Ik geef geen toestemming; wat nu?

Zonder toestemming zal Vera Helpt je niet helpen. Vera Helpt heeft als doel het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht tot een juridisch advies. Voor dit doel zal Vera Helpt de gegevens die degene die hulp zoekt, gebruiken voor het sturen van de factuur, het stellen van vragen om zo meer informatie te krijgen over het probleem en het leggen van het eerste contact.

Persoonsgegevens

Vera Helpt verwerkt je persoonsgegevens zo vertrouwelijk mogelijk.

Wat zijn persoonsgegevens?

- je naam
- je adres, postcode en woonplaats
- je telefoonnummer

Gebruik van je persoonsgegevens

Vera Helpt gebruikt je gegevens alleen maar om facturen toe te zenden of om contact met je op te nemen en zal nooit gegevens doorverkopen of delen met anderen.

Opslag van persoonsgegevens

Deze worden opgeslagen in OneDrive, beveiligd met een wachtwoord en in PDF-formaat, zodat niemand daarin wijzigingen kan aanbrengen. Dit wachtwoord blijft geheim en zal nooit worden gedeeld met derden. Alleen medewerkers van Vera Helpt krijgen, na toestemming van de eigenares van Vera Helpt, toegang tot deze gegevens.

Bewaren en verwijderen van gegevens

Vera Helpt bewaart je gegevens **1 jaar** en zal deze daarna verwijderen indien er geen nieuwe opdrachten meer zijn binnengekomen. Komen deze binnen dat jaar wel binnen, dan bewaart Vera Helpt je gegevens, of vraagt je of deze gegevens nog up-to-date zijn, zodat haar klantenbestand nog klopt met de persoonsgegevens die zij heeft.

Op jouw verzoek worden de gegevens meteen verwijderd.

Verkeerde gegevens

Indien je gegevens niet kloppen, pas ik deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk **binnen 3 dagen** aan.

Je gegevens inzien

Wil je inzage in je gegevens, dan kan je dit mij vragen; ik stuur dan een overzicht van de



gegevens die ik van je heb opgeslagen.

Klachten?

Heb je een klacht over mijn manier van gegevensverwerking, dan hoor ik dat graag van je! Neem contact met mij op per mail, zodat we er hopelijk samen uit kunnen komen. Lukt dit niet, dan schakel ik graag iemand in die ervoor zorgt dat dit wel lukt.

AVG

Vera Helpt zal ervoor zorgen dat zij op 25 mei aan de AVG voldoet. Zij stelt de eigenaresse aan als verantwoordelijke voor de uitvoering van de AVG.

AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensverwerking en wordt door de Europese Unie, waar Nederland onder valt, verplicht gesteld. Hierdoor moeten alle bedrijven daaraan voldoen. Doen zijn dit niet, dan kan de AP (de Autoriteit Persoonsgegevens) hoge boetes opleggen. Met dit statement wil Vera Helpt voorkomen dat er onduidelijkheid is onder haar cliënten over wat zij doet met de persoonsgegevens.