

## **Artikel 1 Definities en toepassing voorwaarden**

### *1.1. Definities*

Vera Helpt is het bedrijf waarmee jij zaken doet; dit is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: dat ben jij, mijn cliënt.

### *1.2. Toepasselijkheid voorwaarden*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vera Helpt en de Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als beide partijen schriftelijk hebben aangegeven hier uitdrukkelijk van af te wijken.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van door Vera Helpt in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Vera Helpt en directie.

De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Vera Helpt en de Opdrachtgever zullen in dat geval gaan overleggen om nieuwe afspraken te maken die de nietige of vernietigde bepalingen vervangen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt zoveel mogelijk overgenomen in de nieuwe bepalingen.

Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan moet de uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Vera Helpt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vera Helpt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes, aanbiedingen**

### *2.1. Offertes en aanbiedingen*

Alle offertes en aanbiedingen van Vera Helpt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Staat deze er niet in, dan is de aanvaardingstermijn veertien dagen. Hierna vervalt de offerte.

Vera Helpt kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een foutje (typfouten inbegrepen) of vergissing bevatten.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Vera Helpt daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vera Helpt anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Vera Helpt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

#### *3.1. Contractduur*

De overeenkomst tussen Vera Helpt en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### *3.2. Uitvoeringstermijnen*

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn.

Bij overschrijding van een termijn moet de Opdrachtgever Vera Helpt *schriftelijk* in gebreke te stellen. Vera Helpt moet daarbij een redelijke termijn geboden krijgen om alsnog te kunnen voldoen aan de overeenkomst.

Wat een redelijke termijn is? Vaak wordt als uitgangspunt 14 tot 30 dagen genomen.

Vera Helpt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Vera Helpt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door Vera Helpt of door Vera Helpt ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Vera Helpt heeft het recht om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Vera Helpt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vera Helpt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vera Helpt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vera Helpt zijn verstrekt, heeft Vera Helpt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn start niet eerder dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Vera Helpt ter beschikking heeft gesteld.

### 3.3. Schade

Vera Helpt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vera Helpt is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Zorg dus als Opdrachtgever dat de gegevens al bij de contactaanvraag worden verstuurd en anders uiterlijk na het accepteren van de offerte, binnen zeven werkdagen per e-mail worden aangeleverd.

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst moet worden gewijzigd of aangevuld, omdat deze anders niet goed kan worden uitgevoerd, dan moeten beide partijen op tijd in onderling overleg gaan om de voorwaarden aan te passen. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor dat wat oorspronkelijk overeengekomen was. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Vera Helpt zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, dan mag Vera Helpt daaraan eerst uitvoering geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Vera Helpt bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Vera Helpt op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Vera Helpt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Mocht de Opdrachtgever in gebreke komen in de juiste ('deugdelijke') nakoming van dat waartoe hij tegenover Vera Helpt gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Vera Helpt die daardoor direct of indirect ontstaat.

Indien Vera Helpt met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Vera Helpt te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs de oorzaak is van een wettelijke verplichting of wettelijke stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Mocht de prijsstijging meer dan 10% bedragen en plaatsvinden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW bevoegd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Vera Helpt alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;

Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Vera Helpt rustende verplichting ingevolge de wet;

Indien afgesproken is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Of, bij levering van een zaak, als is afgesproken dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

##### *4.1. Opschorting en ontbinding*

Vera Helpt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Vera Helpt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Vera Helpt kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is Vera Helpt bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die ervoor zorgen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of er zich omstandigheden voordoen die van zulke omvang zijn dat het niet redelijk is als de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet.

Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vera Helpt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Mocht Vera Helpt de nakoming van de verplichtingen opschorten, dan behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Gaat Vera Helpt tot opschorting of ontbinding over, dan is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke manier dan ook ontstaan.

Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Vera Helpt gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Vera Helpt gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie op grond van artikel 6:74 BW, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

##### *4.2. Tussentijdse opzegging.*

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vera Helpt, zal Vera Helpt in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Vera Helpt extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Vera Helpt anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Vera Helpt

vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van Vera Helpt op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 Overmacht**

Vera Helpt hoeft niet na te komen als zij gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet haar schuld is, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vera Helpt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vera Helpt niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Vera Helpt of van derden daaronder begrepen. Vera Helpt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Vera Helpt zijn verbintenis had moeten nakomen.

Vera Helpt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan dertig dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Vera Helpt ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vera Helpt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

#### *6.1. Betaling*

Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Vera Helpt aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Vera Helpt aangegeven.

Vera Helpt is gerechtigd om periodiek te factureren.

#### *6.2. Verzuim en incassokosten*

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Vera Helpt heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente

en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Vera Helpt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Vera Helpt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Vera Helpt verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Vera Helpt echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

### *7.1. Eigendomsvoorbehoud*

Het door in het kader van de overeenkomst Vera Helpt geleverde blijft eigendom van Vera Helpt totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Vera Helpt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

### *7.2. Verbod op doorverkoop*

Het door Vera Helpt geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vera Helpt veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Vera Helpt daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Vera Helpt ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Vera Helpt gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Vera Helpt bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval Vera Helpt zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Vera Helpt en door Vera Helpt aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vera Helpt zich bevinden en deze terug te nemen.

## **Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

### *8.1. Garanties*

De door Vera Helpt te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Vera Helpt kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Vera Helpt verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

### *8.2. Gebreken*

Iedere vorm van garantie komt te vervallen als er een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de dienst.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan binnen 14 dagen, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan bij Vera Helpt, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Vera Helpt en de door Vera Helpt bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, *drie* jaar.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

### *9.1. Aansprakelijkheid Vera Helpt*

Indien Vera Helpt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Vera Helpt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vera Helpt is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Vera Helpt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vera Helpt beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Vera Helpt is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Vera Helpt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vera Helpt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vera Helpt toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Vera Helpt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vera Helpt of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 10 Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Vera Helpt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vera Helpt toerekenbaar is. Indien Vera Helpt uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Vera Helpt zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vera Helpt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vera Helpt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

Vera Helpt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Vera Helpt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vera Helpt partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van Vera Helpt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Vera Helpt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten met eventuele hulp van een mediator.

### **Artikel 13 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn te downloaden via [www.verahelpt.nl/algemene-voorwaarden](http://www.verahelpt.nl/algemene-voorwaarden) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Vera Helpt.



**Algemene voorwaarden Vera Helpt per 5-5-2018**



De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.